

## Regulamin Promocji „Dostęp do LTE w Mix” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 1.06.2015 r.)

### Opis promocji:

1. Promocja „Dostęp do LTE w Mix” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i adresowana do Abonentów Plus Mix<sup>2</sup> (zwanych dalej „**Abonentami**”), którzy korzystają z Taryf<sup>3</sup>:
  - a) MIX 6,
  - b) MIX6,
  - c) Plush Mix
  - d) Plus Mix 7
2. Promocja obowiązuje od dnia 20.10.2014 r. do odwołania („**Okres Promocyjny**”).
3. W ramach Promocji Abonenci mają możliwość korzystania z transmisji danych w technologii LTE na zasadach określonych poniżej („**Usługa LTE**”).
4. **Opłata za aktywację Usługi LTE wynosi 0 zł.**
5. Transmisja danych w ramach Usługi LTE jest płatna. Opłaty są naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent za każde rozpoczęte 100 kB przesłanych danych. Dane pobrane i wysłane w ramach Usługi LTE są rozliczane oddzielnie<sup>4</sup>.
6. Z Promocji mogą korzystać Abonenci, którzy znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadają aktywne konto) oraz posiadają kartę USIM<sup>5</sup> LTE wspierającą technologię LTE<sup>6</sup>.
7. Usługa LTE nie działa w roamingu.
8. **Usługę można włączyć w następujący sposób:**
  - a. poprzez kod USSD \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo
  - b. poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź włączenia Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem włączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta zwrótną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Promocji na jego koncie.
9. **Usługę można wyłączyć w następujący sposób:**
  - a. poprzez kod USSD \*101\*00\*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo
  - b. poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji na jego koncie.
10. Klient może sprawdzić status Usługi LTE poprzez kod USSD \*101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
11. W ramach Usługi LTE Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do internetu poprzez połączenia z APN: plus oraz mms. W ramach Usługi LTE Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS. Nie jest możliwe wykonywanie/odbieranie połączeń głosowych w technologii LTE.
12. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

<sup>4</sup> Transmisja danych w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych, naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisję danych określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>5</sup> Usługa LTE działa na kartach USIM LTE, w których pierwsze dwie cyfry to 93, 94, 95, 96, 97, 98 lub 13, 14, 15, 16, 17, 18. W przypadku braku odpowiedniej karty USIM LTE, Usługa LTE nie zostanie aktywowana. Abonent, który nie posiada odpowiedniej karty USIM LTE może dokonać wymiany karty w punktach sprzedaży sieci Plus. W przypadku wymiany karty SIM na kartę USIM LTE opłata pobierana jest zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>6</sup> Abonent może dokonać wymiany karty SIM na kartę USIM LTE w punktach sprzedaży sieci Plus. Opłata za wymianę karty SIM na kartę USIM LTE jest pobierana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

13. Limit transmisji danych przypisany do pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta może być wykorzystany na transmisję danych LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku, gdy Abonent nie dokonał aktywacji żadnego pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
14. W przypadku, gdy w Taryfie, z której korzysta Abonent dostępny jest pakiet SMS/MMS bądź w przypadku, gdy Abonent włączy dodatkowy pakiet SMS/MMS, wówczas wysyłanie wiadomości SMS/MMS w Usłudze LTE w ramach takiego pakietu nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat, a pomniejsza liczbę wiadomości SMS/MMS wliczonych w pakiet zgodnie z Taryfą/Promocyjnym planem cenowym lub Regulaminem Promocji danego pakietu SMS/MMS. W przypadku natomiast, gdy w Taryfie nie jest dostępny pakiet SMS/MMS bądź Abonent nie włączy dodatkowego pakietu SMS/MMS, wysyłanie wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi LTE jest płatne. Opłaty są wówczas naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
15. Transmisja danych w ramach usługi Videostreaming w LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS rozliczana jest według stawki za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent albo zgodnie z Regulaminem Promocji "Transmisja Video Streaming"<sup>7</sup>.

#### Informacje dodatkowe:

16. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych przez Abonentów w ramach Usługi LTE danych lub informacji.
17. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi LTE lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Usługi LTE. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa LTE. Abonent ma możliwość dezaktywacji Usługi LTE w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10 Regulaminu Promocji.
18. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej za pośrednictwem stron internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
19. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o. o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
20. Regulamin Promocji oraz Cennik Taryfy, z której korzysta Abonent są dostępne na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.
21. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.

<sup>7</sup> Regulamin Promocji „Transmisja Video Streaming” jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).