

Regulamin Promocji „Ja + Bezpieczny Dom” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 25.05.2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Ja + Bezpieczny Dom” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („**czas oznaczony Umowy**”), stając się Abonentami²⁾,
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wystarczy przedstawienie dowodu osobistego.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 14.02.2017 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.
- Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent otrzymuje promocyjny plan cenowy³⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Bezpieczny Dom 100 MB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnującego e-faktury	27,99 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	17,99 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	19 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („ podstawowy limit transmisji danych ”)	100 MB
Usługa dostępowa do usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma” w wariantach podstawowych	W cenie, przez cały czas oznaczony umowy

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów indywidualnych („Cennik”).
- Opłata za korzystanie z Usługi dostępowej do usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma” w wariantach podstawowych jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, m2m.plusgsm.pl, pro.plusgsm.pl, mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus kamery po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na 24 miesięczne raty. Kamera nie jest samodzielnie przedmiotem Promocji. Kamera określona w Załączniku nr. 1 do Regulaminu Promocji jest dostępna wyłącznie dla Abonentów, którzy zawrą Umowę w ramach niniejszej Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność kamer w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
- Korzystanie z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie możliwe jest po podłączeniu kamery do routera z dostępem do Internetu.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu kamery, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupioną kamerę bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedana kamera ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania kamery.
- W przypadku, gdy na zakupioną kamerę producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu kamery przez Abonenta. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe

³⁾ z dostępem do internetu

gwarancyjnym kamery, do producenta – Locon Sp. z o.o. adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1. Informacje o sposobie kontaktowania się z producentem zawarte są w karcie gwarancyjnej kamery oraz dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych kamer udziela producent.

15. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego

§ 3 USŁUGA DOSTĘPWA DO USŁUGI „BEZPIECZNY DOM / BEZPIECZNA FIRMA”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację Usługi dostępowej do usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma” („Usługa dostępowa”) w wariantie podstawowym. Usługa dostępowa w wariantie podstawowym umożliwia transmisję przesłanych i odebranych danych w ilości 100 MB w jednym Okresie rozliczeniowym.
2. W okresie świadczenia Usługi dostępowej w wariantie podstawowym, Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z usługi „Bezpieczny Dom/Bezpieczna Firma”, świadczonej przez Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł, NIP 852-10-13-334 („Locon”), na podstawie „Regulaminu usługi Bezpieczny dom/Bezpieczna firma” („Regulamin Locon”).
3. Abonent korzystający z Usługi dostępowej uzyskuje prawo do skorzystania z usługi „Bezpieczny dom/ Bezpieczna firma” na zasadach określonych w Regulaminie Locon, bez ponoszenia opłat. Abonent wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel danych osobowych Abonenta (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Locon w celu udostępnienia Abonentowi usługi „Bezpieczny dom / Bezpieczna firma”.
4. Abonent korzystający z Usługi dostępowej w wariantie podstawowym ma możliwość korzystania z wariantu rozszerzonego Usługi dostępowej poprzez zakup pakietu dodatkowego (Pakiet Extra). Skorzystanie z Pakietu Extra wymaga dodatkowej aktywacji, zgodnie z § 1 ust. 7 lit. d Regulaminu Locon. Wraz z aktywacją Pakietu Extra Abonent aktywuje Usługę dostępową w wariantie rozszerzonym. Usługa dostępowa w wariantie rozszerzonym umożliwia transmisję przesłanych i odebranych danych w ilości 150 MB (w tym 100 MB wynikające z wariantu podstawowego Usługi dostępowej) w jednym Okresie rozliczeniowym.
5. Z tytułu udostępnienia Abonentowi Usługi dostępowej „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma” w wariantie rozszerzonym, Abonent będzie płacił dodatkową opłatę w kwocie 10 zł brutto (8,13 zł netto) za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi dostępowej w wariantie rozszerzonym.
6. Szczegółowe informacje o Usłudze Bezpieczny dom/ Bezpieczna firma są dostępne w Regulaminie Locon.

§ 4 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plu.bank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 6 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w 24 ratach w terminach zgodnych z harmonogramem spłaty rat („Harmonogram”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
3. Wysokość miesięcznej raty jest podana w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny kamery.
9. Polkomtel odbierając od Abonenta kamerę może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
10. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty kamery przechodzi na Abonenta.
11. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny kamery, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny kamery przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o.o., Departament Aktywacji i Windykacji Należności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - a) Imię i nazwisko Abonenta,
 - b) numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
 - c) liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować,
 - d) termin wykonania wpłaty.
13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
14. Polkomtel zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.

15. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem.
16. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 7 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Ja + Bezpieczny Dom	
Nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI
1 Bezpieczny Dom 100 MB	IRBDR24B02